

# 賃貸管理ビジネスセミナー《群馬》

## 特別講演 I

### 九州No.1企業に学ぶ! 『空室対策』&『相続対策』

株式会社三好不動産  
執行役員兼財務コンサルティング部 部長  
株式会社福岡相続サポートセンター  
代表取締役会長 伊瀬知 晃様



九州No.1企業の株式会社三好不動産は、平成26年3月末現在約96%の入居率を維持しています。また子会社である株式会社福岡相続サポートセンターを立上げ、総資産管理を目指し、新たなビジネスを成長させております。今回は伊瀬知様をお呼びしまして、空室対策では、空室分析の方法や、物件自体に対する取組みと社内に空室対策を浸透させる方法について、相続対策では、総資産管理とは何か? また相続対策をすることでこういったビジネスが可能になるのかをわかりやすくご説明を致します。

- |         |  |
|---------|--|
| 1. 空室対策 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・空室を分析するってどうしたら?</li> <li>・物件が決まる物件に変わる?</li> <li>・社員が管理物件を決めなくなる!?</li> </ul>                                    |
| 2. 相続対策 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・総資産管理って何?</li> <li>・何故、不動産会社が相続ビジネスをしないとイケないのか?</li> <li>・遺言がビジネス?</li> <li>・どうしたら会社で相続ビジネスができるようになる?</li> </ul> |

## 特別講演 II

### お客様にご満足頂ける 応対を目指して

—おもてなしの心を伝える接客マナーの理解と実践—

キャプラン株式会社  
Jプレゼンスアカデミー インストラクター  
山脇 あき子様



集客力や満足度は、商品の魅力だけでなく人的サービスによる評価も強い影響を与えています。研修では「おもてなしの心」をしっかりと根付かせ、「また来なくなる」「また会いたくなる」と感じていただける接客をマスターして頂きます。

- |       |   |
|-------|---|
| ステップ1 | CS(Customer Satisfaction)=顧客満足度の重要性とお客様が期待するサービスとは            |
| ステップ2 | 第一印象を決める接客マナーの基本5原則の大切さと実践のポイントとは<br>①挨拶 ②表情 ③身だしなみ ④言葉遣い ⑤態度 |
| ステップ3 | 顧客満足度を高める接客動作とは<br>お客様へ感謝の気持ちや気遣いが伝わる立ち居振舞い                   |

日程 **5月27日(火)**

受付 13:00~

セミナー 13:30~17:50

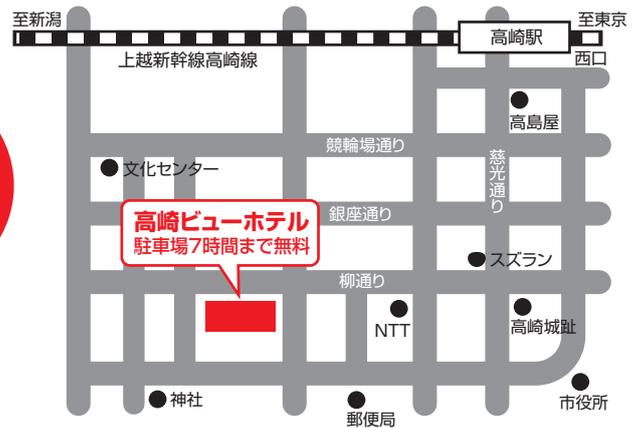
懇親会 18:00~19:30

参加費 当日お支払い下さい。

会場 **高崎ビューホテル**

群馬県高崎市柳川町 70 TEL.027-322-1111

セミナー・懇親会  
参加費  
**1,000円**



参加申込記入欄

貴社名	ご担当者名	
ご住所	TEL ( ) ( )	FAX ( ) ( )
セミナー出席者名	懇親会 出・欠	セミナー出席者名 懇親会 出・欠
セミナー出席者名	懇親会 出・欠	セミナー出席者名 懇親会 出・欠

全国賃貸管理ビジネス協会 関東支部 北関東ブロック

どなたでもご参加いただけます。今すぐお申込を!

FAX.048-652-8591

TEL.048-661-7355

事務局 担当: 林辺